

KI PILOTPROJEKT · WEBINAR

OKI

Der KI-Assistent für *inforum*

Wie JAWA gemeinsam mit Silicon Alps künstliche Intelligenz in die Management-Plattform inforum bringt.

JAWA Management Software GmbH

Graz, Austria · inforum.ai

Agenda

- 01 JAWA & inforum** Wer wir sind und welche Plattform wir entwickeln.
- 02 Vision OKI** Warum wir einen KI-Assistenten in inforum integrieren.
- 03 Anforderungen & Use Cases** Drei konkrete Einsatzfelder im Detail.
- 04 Herausforderungen & Lösungswege** Make-or-Buy, Kosten und Datenschutz – pragmatisch gelöst.
- 05 Status & Ausblick** Was läuft heute, was kommt morgen.

JAWA & inforum

Die Management-Plattform für effiziente Geschäftsprozesse

inforum ist eine modulare, web-basierte Lösung für die Planung, Überwachung und Steuerung von Geschäftsprozessen, Workflows und Projekten – von einfach bis hoch komplex, weltweit einsetzbar.

25+

Jahre Erfahrung

100%

modular & web-basiert

50+

Industriekunden

EU

Hosting & On-Prem



Im Einsatz bei AVL, Magna, KNAPP, Dürr, Fresenius Kabi, Samsung u.v.m.

Vision: OKI – KI in inforum

*„Wir machen Wissen aus Daten –
modulübergreifend, sicher, in Echtzeit.“*



Verstehen

Daten aus allen inforum-Modulen werden semantisch erschlossen.



Verbinden

Reklamationen, 8D-Berichte & Prozesse werden in Beziehung gesetzt.



Beschleunigen

Wissensaufbau, Korrelationen und Dokumentenpflege automatisiert.

Drei zentrale Anforderungen an OKI



01

Chatten mit den Daten

Natürlichsprachliche Abfragen über alle inforum-Module hinweg – statt klickintensiver Suchen.



02

Korrelationen finden

Ähnliche Reklamations- und 8D-Problemfälle erkennen und passende Lösungen vorschlagen.



03

Prozesse automatisch modellieren

Text- und Grafik-Dokumente in BPMN 2.0 überführen und IMS-Modul-Inhalte vorbefüllen.

Chatten mit den Daten – modulübergreifend

ANFORDERUNG 01

Vom Klicken zum Fragen.

Anwender:innen stellen ihre Frage in natürlicher Sprache – OKI kombiniert Antworten aus QM, SCM, PM und IMS in einer einzigen Konversation. Keine Modul-Sprünge mehr, keine doppelte Suche.

- ✓ Eine Frage – mehrere Module beantworten
- ✓ Kontext bleibt erhalten über die ganze Sitzung
- ✓ Rollenrechte werden automatisch berücksichtigt



The screenshot shows a chat window with a dark blue background. At the top left is a circular logo with a white infinity symbol and the word "Chat" next to it. Below the logo is a light blue rounded rectangle containing the text "Zeig mir alle offenen 8D-Fälle zum Lieferanten Müller GmbH." Below this is a larger dark blue rounded rectangle containing the text "3 offene Fälle gefunden:" followed by a bulleted list: "• Reklamation #R-2231 (Modul SCM)", "• 8D-Bericht #8D-118 (Modul QM)", and "• CAPA-Maßnahme #C-77 (Modul IMS)". At the bottom of the chat window is a white rounded rectangle with the placeholder text "Frage stellen ...".

Korrelationen finden – Wissen wiederverwenden

ANFORDERUNG 02

Wissen aus der Vergangenheit – sofort verfügbar.

OKI vergleicht jeden neuen Problemfall mit dem Historien-Pool aus Reklamationen und 8D-Berichten. Ähnliche Symptome, Ursachen oder Lieferanten werden erkannt – bewährte Lösungswege empfohlen.



Vom Dokument zum BPMN 2.0-Modell

ANFORDERUNG 03



Drei Herausforderungen im Pilotprojekt



STRATEGISCHE
ENTSCHEIDUNG

Buy or Make?

Externe KI-Bausteine zukaufen
oder Know-how selbst
aufbauen?



WIRTSCHAFTLICHKEIT

Kosten der KI- Services

AI-Services in der Cloud
erzeugen variable, nutzungs-
abhängige Kosten.



AKZEPTANZ &
VERTRAUEN

Datensicherheit

Internationale Kunden
erwarten höchste Standards
bei Datenschutz &
Compliance.

Unser Weg: der hybride Ansatz

MAKE + BUY

Eigenes KI-Know-how aufbauen – mit externer Unterstützung.



MAKE

Internes Team & Know-how

- JAWA-Entwicklungsteam steuert Architektur
- Eigene Integration in inforum-Module
- Volle Kontrolle über Daten & Roadmap



BUY

Beratung über Silicon Alps

- Externes Coaching & KI-Spezialwissen
- Schnellerer Lerneffekt durch Best Practices
- Cloud-AI-Services für definierte Use-Cases

Ergebnis: nachhaltiger Kompetenzaufbau bei JAWA – ohne Lock-in bei einem Anbieter.

Lösungsweg 1 – CoPilot Agents

FÜR · CHATTEN & KORRELATIONEN



Microsoft CoPilot Agents

Spezialisierte CoPilot-Agenten werden an inforum-Datenquellen angedockt. Für das modulübergreifende Chatten und das Auffinden von Korrelationen zwischen Problemfällen die ideale Lösung.

- ✓ Nahtlose Integration mit Microsoft 365
- ✓ Bekannte Bedienung für die meisten Anwender:innen
- ✓ Volle Kontrolle über Berechtigungen & Datenraum

Kosten-

transparenz

für unsere Kunden

CoPilot ist bei vielen Kunden bereits Bestandteil der bestehenden O365-Lizenzen.

Keine Überraschungen bei der laufenden Abrechnung – ein wichtiges Vertriebsargument.

Lösungsweg 2 – Cloud AI Services

FÜR · DATENIMPORT & BPMN-MODELLIERUNG

Spezialisierte AI-Services

Für die strukturierte Extraktion und Modellierung von Prozessdokumenten nutzen wir leistungsfähige Cloud-AI-Dienste – schneller und genauer als jede Eigenentwicklung.

- ✓ OCR + Layout-Analyse für gemischte Dokumente
- ✓ Automatisches Mapping nach BPMN 2.0
- ✓ Vorbefüllung der inforum-IMS-Prozesse

Genauigkeit

85%

im Pilotbetrieb erreicht

Tendenz steigend mit weiterem Training

Wo wir heute stehen



85 %

Trefferquote
bei Prozess-Import



3

Module integriert:
QM · SCM · IMS



Live

CoPilot-Agent
im Kunden-Pilot



100 %

Datenhoheit
beim Kunden



Wichtigste Erkenntnis aus dem Pilot

Der hybride Ansatz funktioniert: CoPilot deckt das tägliche Arbeiten mit Daten ab, Cloud-AI übernimmt rechenintensive Spezialaufgaben. Kunden bleiben Herr über ihre Daten – ein entscheidendes Argument im internationalen Vertrieb.

Ausblick – nächste Schritte



Q3 2026

Roll-out CoPilot-Agent

Verfügbar für alle inforum-Kunden mit O365-Lizenz.



Q4 2026

BPMN-Import

Allgemeine Verfügbarkeit der Cloud-AI-Pipeline für IMS.



Q1 2027

Mehrsprachigkeit

Erweiterung auf EN, ES und CZ für internationale Kunden.



Q2 2027

OKI lernt selbst

Kontinuierliches Fein-Tuning auf kundenspezifische Daten.

K I P I L O T P R O J E K T O K I

Danke.

JAWA Management Software GmbH

office@jawa.at · +43 316 403274-0 · jawa.at

Liebenauer Hauptstraße 65 · 8041 Graz, Austria