



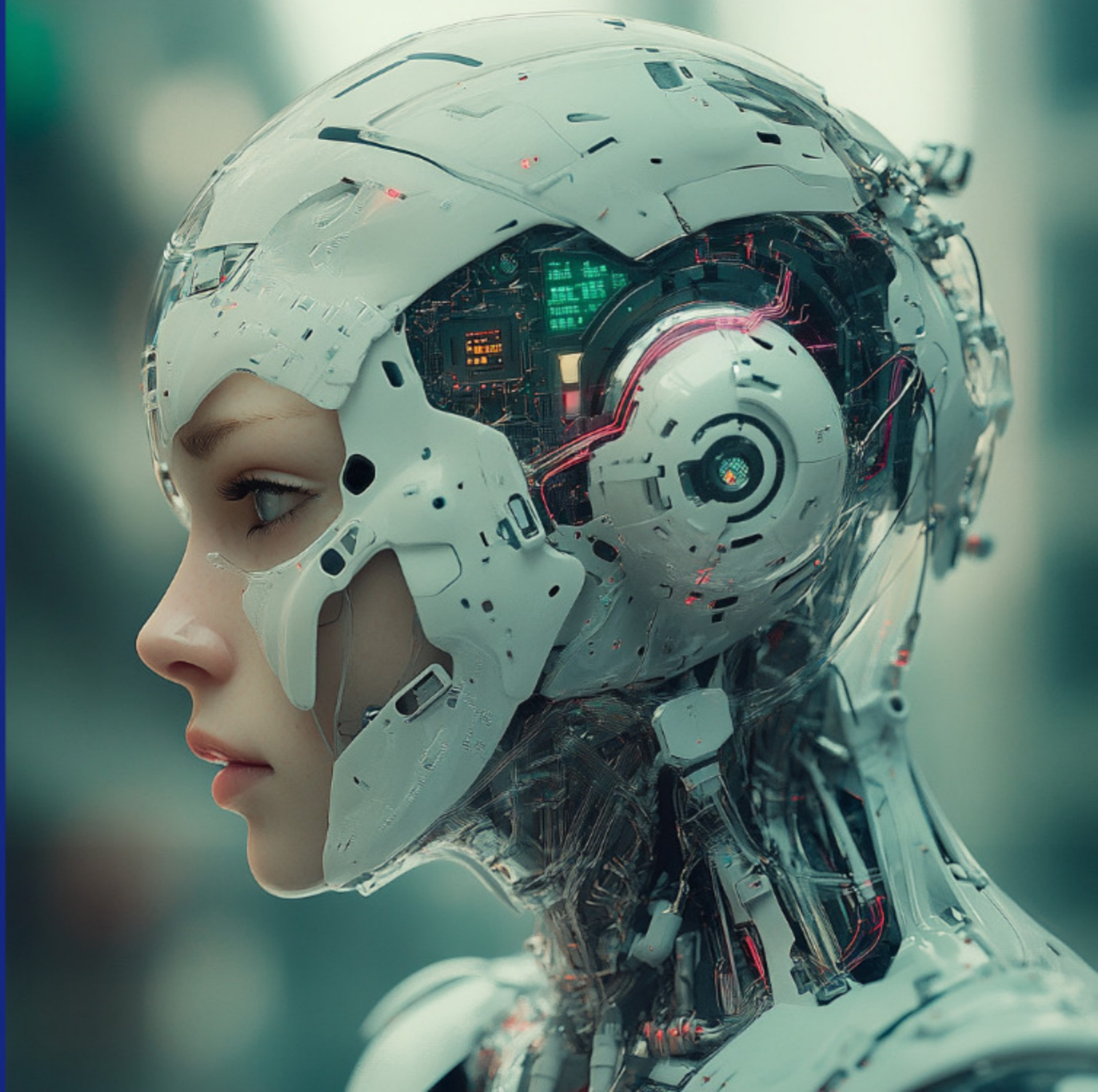
**GREEN  
TECH  
VALLEY**

# KI im Innovations- management

Green Tech Valley

Christian Gumpold

Graz, 15.10.2025





## DI (FH) Christian Gumpold, MA

- Stellv. Leitung, INNOLAB
- Innovationsbegleiter, INNOLAB
- Leitung Stabsstelle Digital Innovation Management, Dept. Innovationsmanagement FH CAMPUS 02



LinkedIn





# KI-Prozessinnovation



EST. 1873  
BREMEN GERMANY

THE WORLD'S BEST  
SELLING GERMAN BEER

2023

2023

2023



// BECK'S TOOK A LEAP INTO THE UNKNOWN BY  
HANDING OVER COMPLETE CONTROL OF THEIR  
ANNIVERSARY BEER TO ME

A U T O N O M O U S

KI-Produktinnovation / KI-Marketinginnovation





# AI-Driven Mindset



# — Mindset: KI als neue (digitale) Spezies

A photograph showing a diverse group of people and robots. In the foreground, a man with glasses and a woman are looking towards the right. Behind them, several humanoid robots with various designs, including one with a large circular eye, are visible. The scene is set in a bright, futuristic environment.

Novum:  
Mensch & KI als 2 dominante Lebensformen -  
Co-Intelligenz



Dampfmaschine x iPhone





# Relevanz von KI - AI as GPT

## KI als neue Basistechnologie



Dampfmaschine  
James Watt



Elektrizität  
Nicola Tesla



Erster Computer  
Konrad Zuse



WWW  
Tim Berners-Lee



KI / Generative KI  
Alan Turing / Sam Altman





# AI-Reality-Check



# KI-Readiness-Level



[www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)

## Wie KI-ready ist Ihr Unternehmen? Antworten bietet der KI-Readiness-Check

Sie interessieren sich für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in Ihrem Unternehmen und fragen sich, wie Sie beginnen sollen? Der erste Schritt ist herauszufinden, ob und in welchem Maß Ihr Unternehmen bereits „KI-ready“ ist. KI-Readiness bezieht...



Um ihre Bedürfnisse am Arbeitsplatz zu erfüllen, nutzen fast 50 % der Kundendienstmitarbeiter:innen Schatten-KI

Quelle: Zendesk CX Trends Report 2025



## Die 3 häufigsten Risiken von Schatten-KI



### Datenschutzverletzungen

Shadow-KI-Tools halten sich nicht an die Sicherheitsprotokolle eines Unternehmens und erhöhen so das Risiko von Sicherheitsverletzungen



### Einhaltung der Vorschriften

Ohne IT-Genehmigung eingesetzte Tools, insbesondere Drittanbieter-Tools, verstoßen häufig gegen Schutzbestimmungen



### Halluzinationen

Ungeprüfte KI-Lösungen liefern oft ungenaue, unangemessene und falsche Informationen



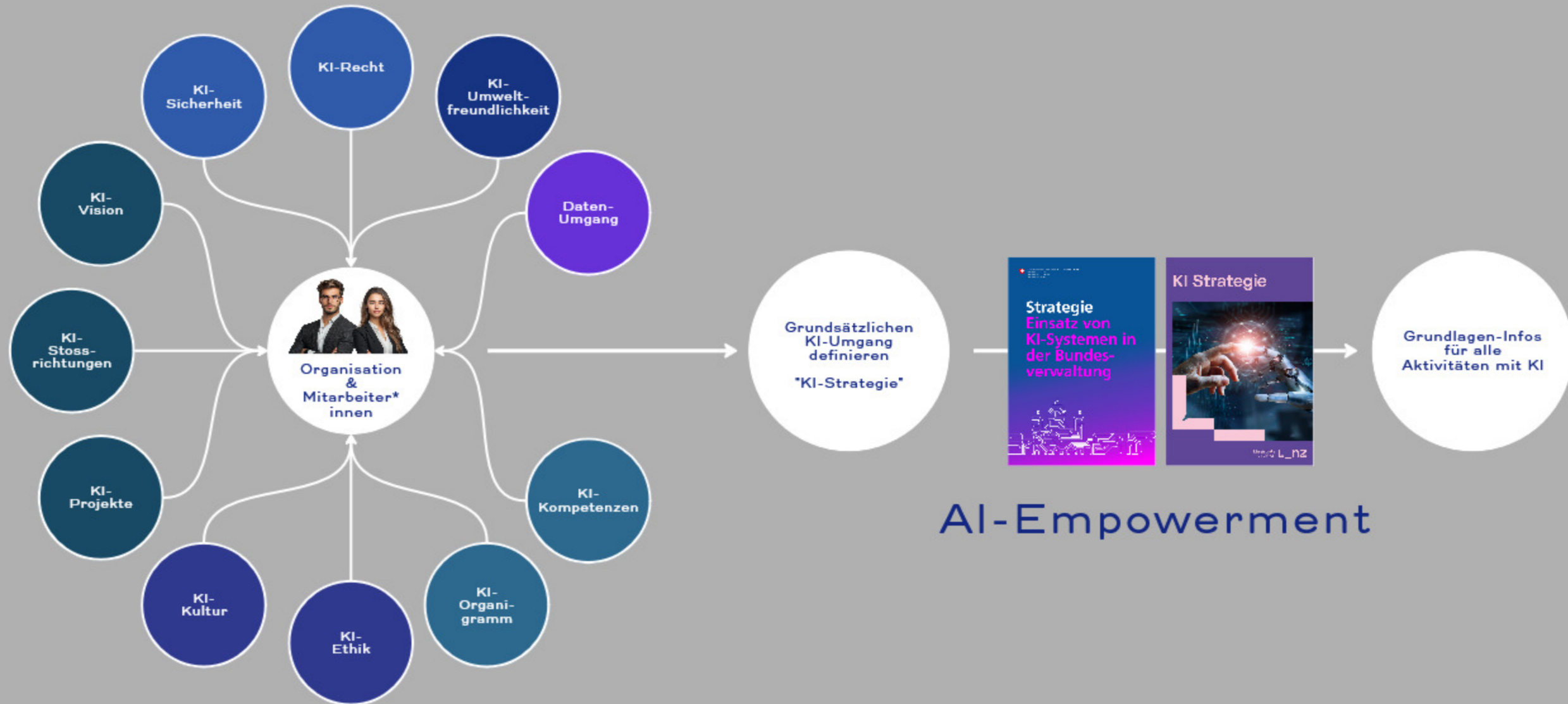


The background features a complex network of glowing blue and red lines and nodes, creating a sense of digital connectivity and data flow. The text "AI-Strategy" is centered in a clean, white, sans-serif font.

# AI-Strategy



# Standpunkt zu KI definieren








# AI x Innovation





7 sehr teure Wörter im Unternehmertum:

We have always done it that way!

1

2

3

4

5

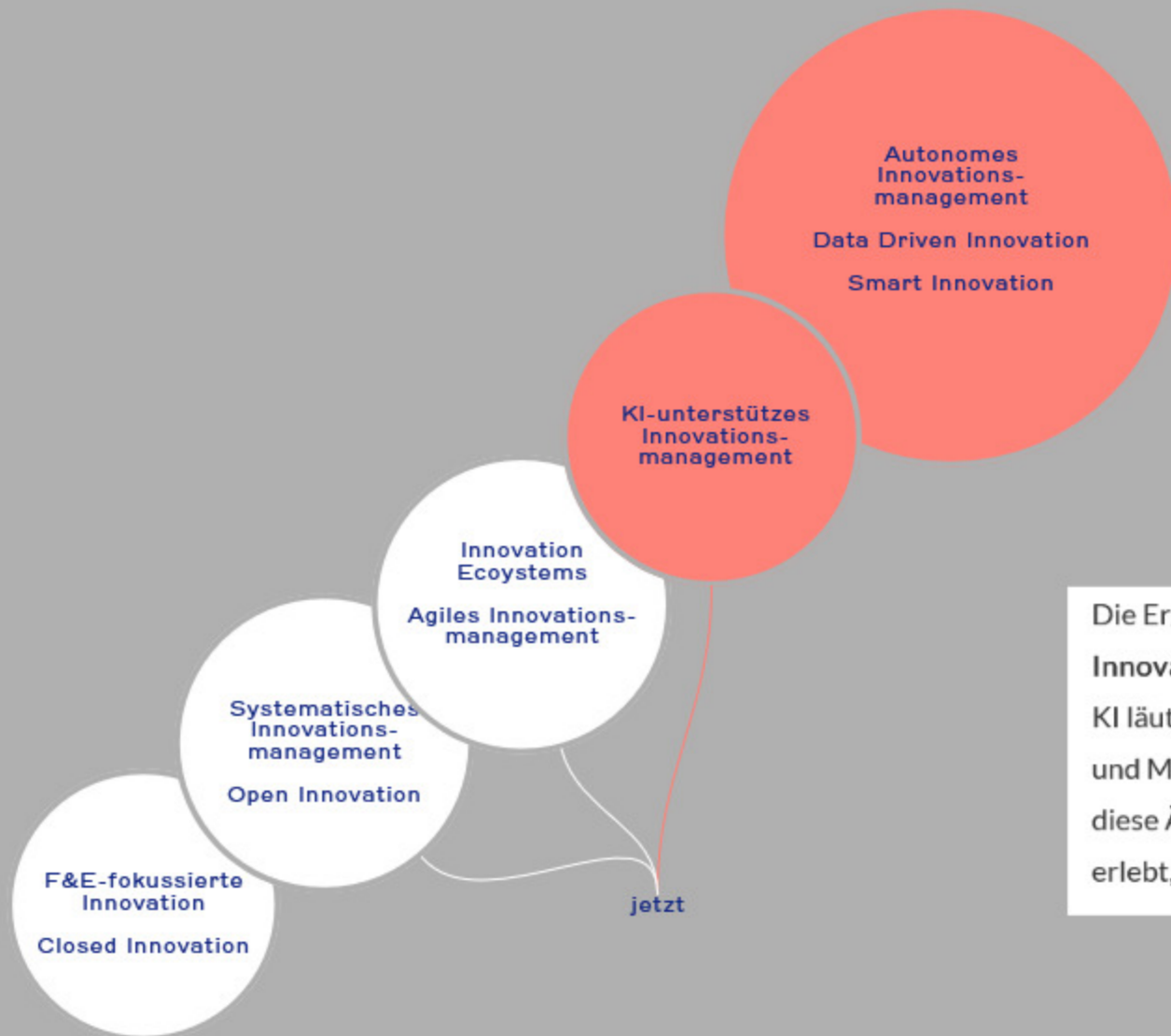
6

7

Produkte, Services, Geschäftsmodelle, Kund\*innen, Prozess, Kanäle...



# Evolution im Innovationsmanagement



Die Ergebnisse unserer Studie zeigen, dass KI nicht nur das Potenzial birgt, radikal neue Innovationen hervorzubringen, sondern auch das Innovationsmanagement neu zu denken. KI läutet eine neue Innovationsära ein. Künftig werden neue Innovationsformate mittels KI und Machine Learning unterstützt und dadurch effizienter und besser werden. Ob man diese Ära als Gestalter oder Teilnehmer erlebt, ist Entscheidungsfreiheit. Dass man sie erlebt, wird wettbewerbsentscheidend.

Alle Systeme entwickeln sich in Richtung Idealität weiter



# Creative AI will change the entire innovation process **from strategy to go-to-market**

Strategy	Insights	Ideation	Design	Go-to-market
<p>Make faster and more data-driven strategic decisions</p>	<p>Generate and synthesize more data to gain deeper insights</p>	<p>Push the envelope and generate more ideas faster using Creative AI tools</p>	<p>Turn early concepts into realistic prototypes you can put in front of consumers</p>	<p>Run the go-to-market and activation with AI co-pilots</p>
<p><b>Use cases</b></p> <p>Synthesize research Strategic foresight Competitive analysis SWOT/PESTEL analysis</p>	<p><b>Use cases</b></p> <p>Synthetic personas Synthetic user journeys Scrape and analyse data Social listening insights</p>	<p><b>Use cases</b></p> <p>Idea generation Concept prioritization Value proposition design Business model innovation</p>	<p><b>Use cases</b></p> <p>Prototyping Video generation/editing Digital design Coding</p>	<p><b>Use cases</b></p> <p>Go-to-market plan Messaging strategy Campaign design Copywriting</p>



# — Status Quo zu KI x Innovation



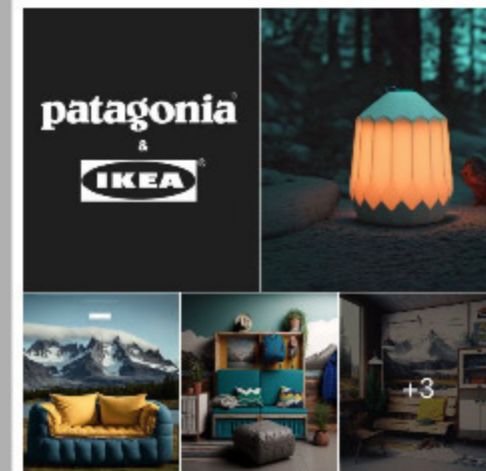
PepsiCo used an AI tool to analyze millions of posts on social media resulting in insights that prompted the development of [Off The Eaten Path seaweed snacks](#).

Kund\*innen-  
Insights



To create this product for Gen Z, [Unilever worked with specially designed AI](#) to analyze 6,000 perfume ingredients with 3.5 million potential combinations.

Produkt-  
entwicklung



[Brand collaboration](#) between Ikea x Patagonia imagined by AI

Marketing  
Branding



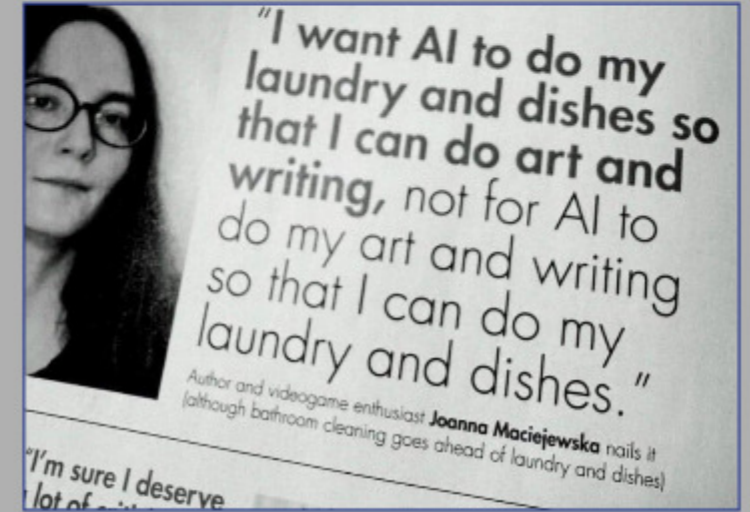
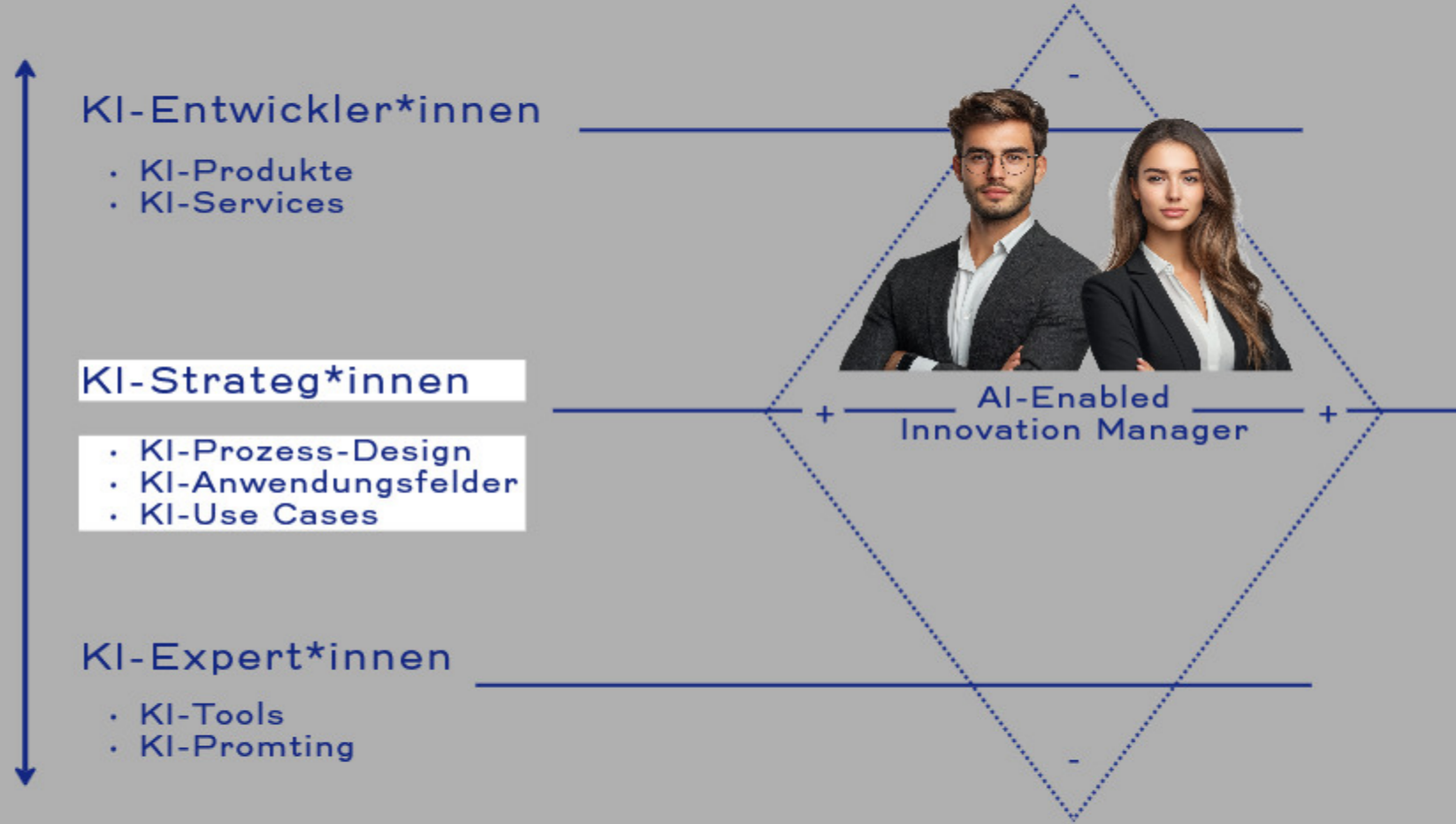
[Nvidia Omniverse](#) enables you to run AI powered scenarios for industrial factory design

Simulation





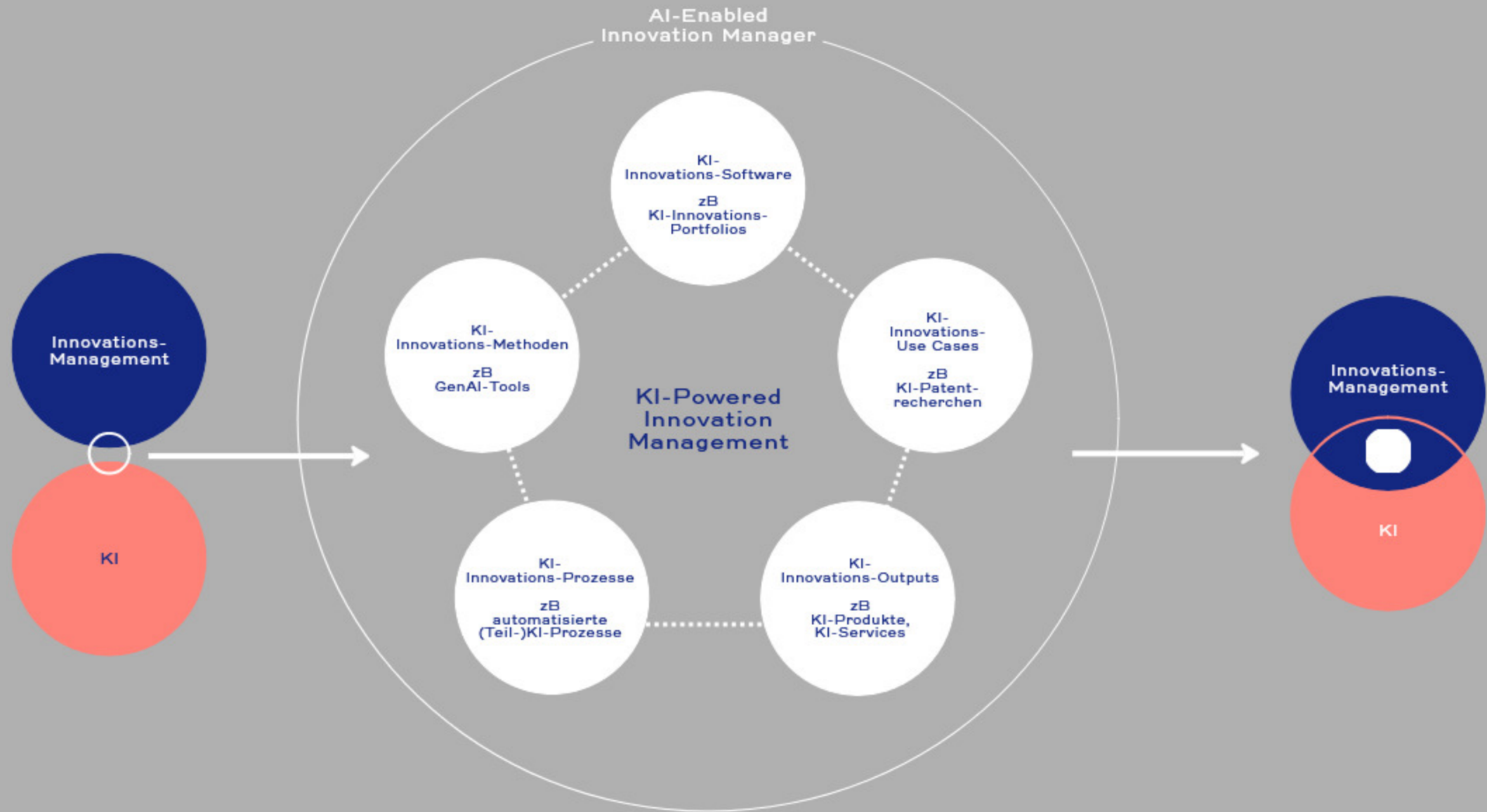
# Neue Rollen durch KI



**Rolle und Verständnis durch KI neu priorisieren**



# Integration von KI im Innovationsmanagement





The background features a complex network of glowing blue and red lines and dots, resembling a data network or neural network. The lines are thin and connect various points, creating a sense of depth and connectivity. The dots are small and bright, adding to the overall futuristic aesthetic. The text is centered and rendered in a clean, white, sans-serif font.

# AI-Innovation Platforms



# — KI-Innovationsmanagement-Software

**ITONICS** Products Use Cases Learn Why ITONICS? Pricing [Book a Demo](#)

## The AI-Powered Innovation OS to

Create trend and emerging tech radars, capture ideas, derive opportunities, build roadmaps. Track and report progress and drive growth and business transformation.

Simple, flexible, efficient.

[Book a Demo](#) Gartner ★★★★★ Peer Insights ★★★★★ Capterra ★★★★★

Welcome to ITONICS Assistant!  
Use the ITONICS Innovation OS to discover, summarize and add insights to your innovation portfolio.

**HYPE** Lösungen Plattform KI Beratung Ressourcen Referenzen Über HYPE [Kontakt](#)

## KI für skalierbares Innovationsmanagement

Die KI von HYPE ist nahtlos in die Plattform integriert und wertet generative und Machine Learning Technologien innerhalb einer sicheren, modellunabhängigen Architektur. Die Funktionen und Agenten beschleunigen das Erkennen relevanter Zusammenhänge, fördern die Ideenentwicklung und unterstützen eine skalierbare Umsetzung. Grundlage sind Ihre Daten, Ihre Regeln – und über 20 Jahre Erfahrung im Innovationsmanagement.

STRATEGIZE DISCOVER IDEATE DEVELOP REALIZE MEASURE

Legend: AI Agent (blue), ML (purple), GenAI Agent (red)

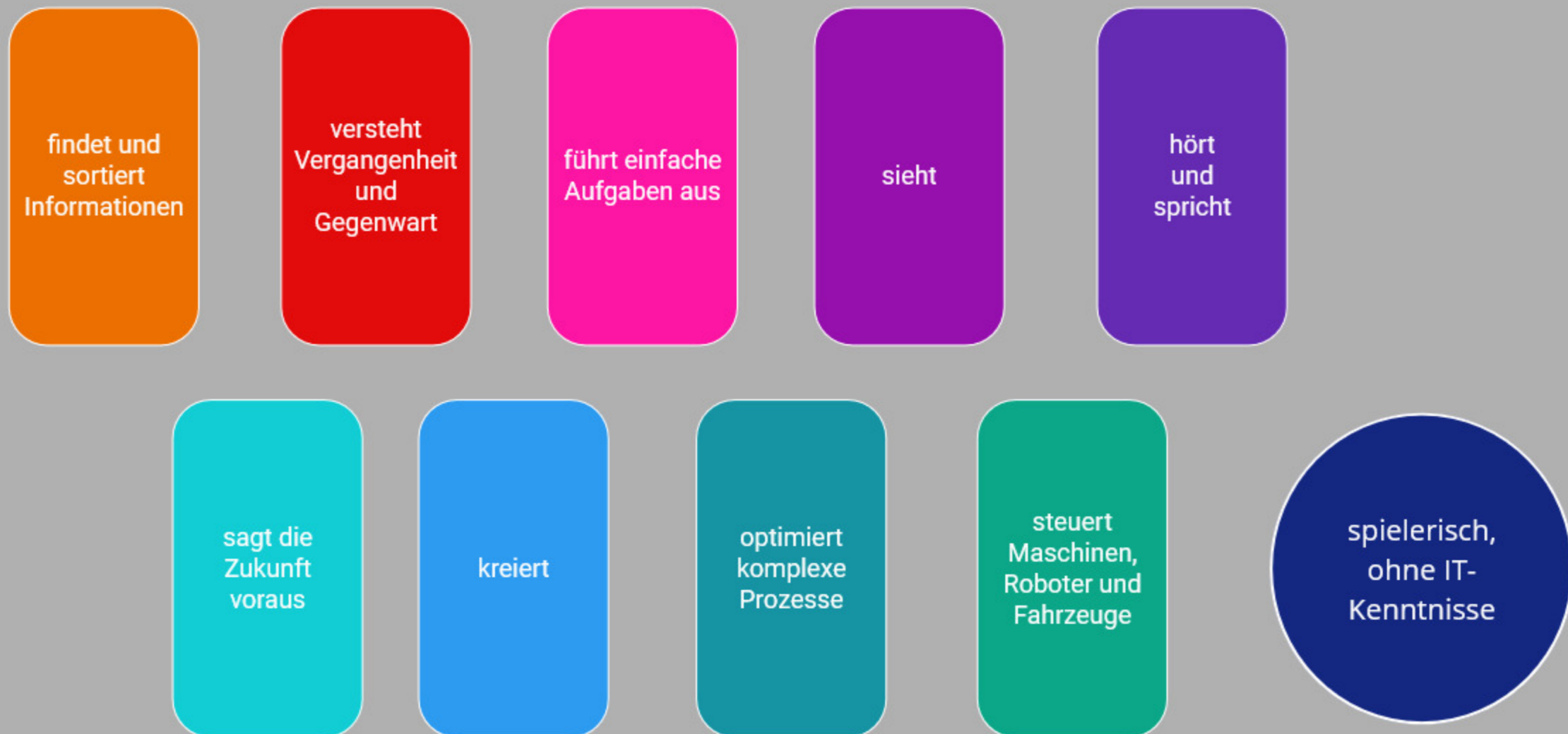


The background of the slide is a dark blue and purple space filled with a complex network of glowing blue and pink lines and dots, resembling a neural network or data flow. The text is centered in a large, white, sans-serif font.

# AI-Innovation Process/Use Cases



# — KI-Fähigkeiten und KI Use Case-Entwicklung



Unternehmens-Prozess-Analyse und Zuordnung der KI-Fähigkeiten



33A

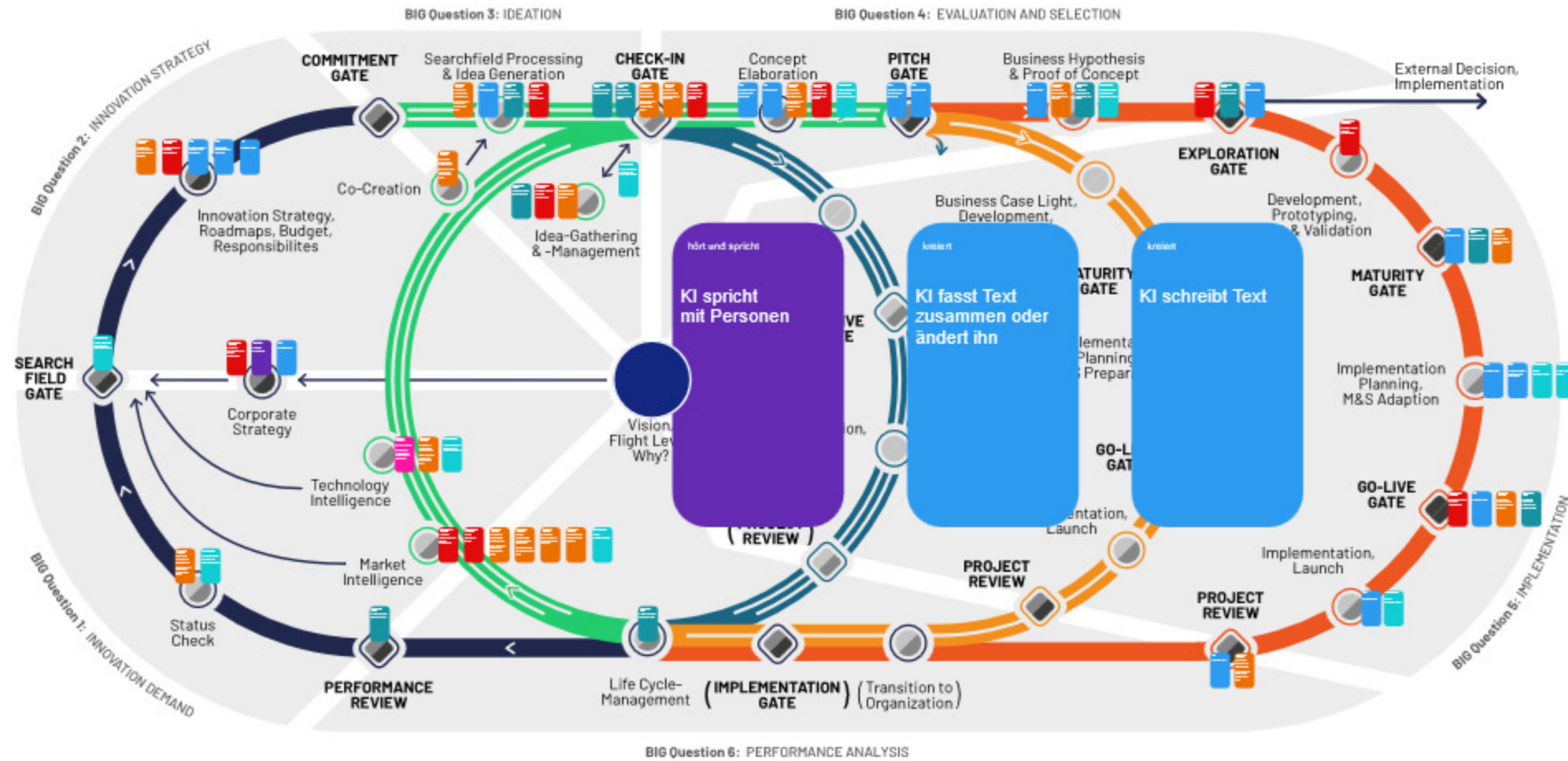
# Develop ways to apply AI in your company, department, or team based on your needs—no technical skills needed

The 'AI Design Sprint'<sup>™</sup> combines Design Thinking, Service Systems Design, and AI into a systematic approach for conceiving AI applications. Join our Training & Certification.

[About](#) [Home](#)



# — KI-Fähigkeiten mit Prozessen kombinieren

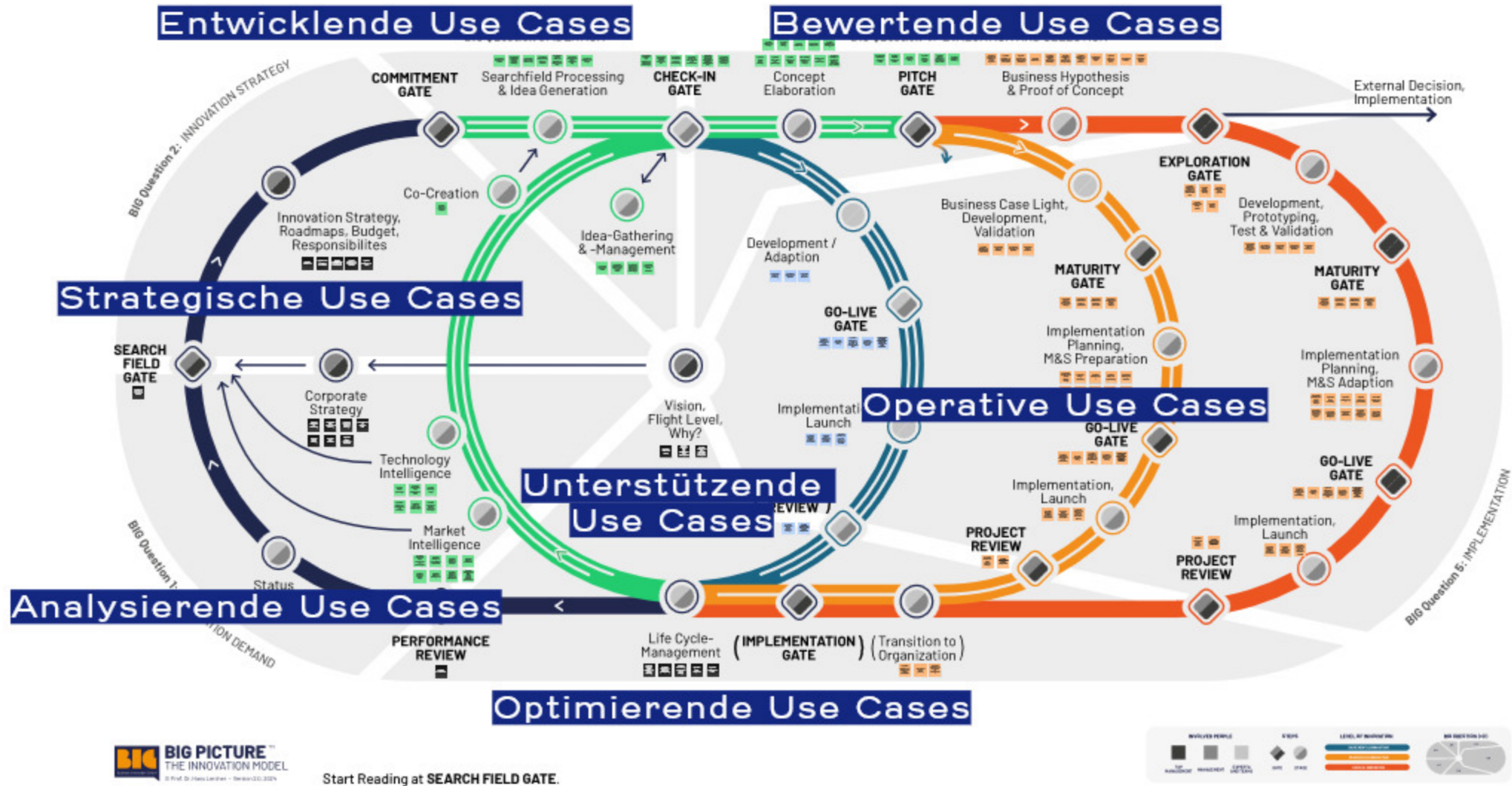


Start Reading at SEARCH FIELD GATE.





# — KI-Fähigkeiten mit Prozessen kombinieren



**BIG PICTURE™**  
THE INNOVATION MODEL  
© Prof. Dr. Jochen Lindner - 2024/03/2024

Start Reading at **SEARCH FIELD GATE**.

**Quellen:**

- Trend One / KI Wheel
- Know Center Graz
- 100 Use Cases für den Mittelstand - Julian Funke
- Generative KI in der Praxis - Michael Frank
- Department Innovationsmanagement FH CAMPUS O2
- ChatGPT





# Use Case: Innovation und Weiterentwicklung

Aus Ideen ein Geschäftsmodell entwickeln

KI  
kreiert

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://businesscanvaswizard.example.com>. The page title is "Business Model Canvas Creator Wizard" with the subtitle "Your ultimate tool for designing professional Business Model Canvases".

The interface is divided into several sections:

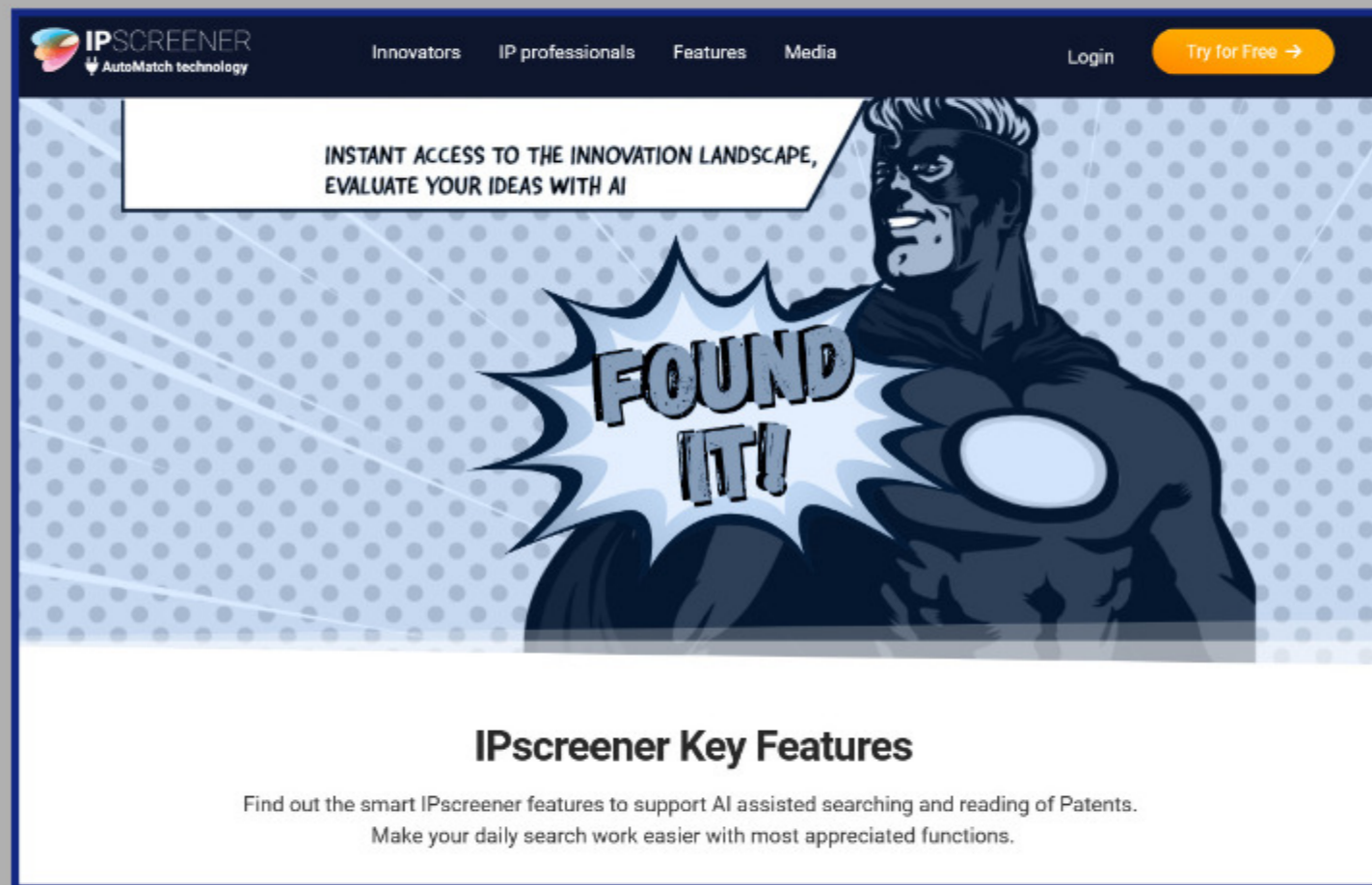
- Left Sidebar:** Contains buttons for "Export as PDF", "Tips", "Save Canvas", and "Load Canvas". At the bottom, there is an "AI Canvas Generator" section with a text input field "Describe your business here..." and a "Generate Canvas" button.
- Main Canvas:** A grid of nine colored boxes representing the Business Model Canvas components:
  - Key Partners (Green):** Define your key partners and their roles...
  - Key Activities (Blue):** Identify key activities needed to run your business...
  - Value Proposition (Yellow):** Outline what makes your product or service unique...
  - Customer Relationships (Purple):** Describe how you will interact with your customers...
  - Customer Segments (Light Green):** Identify your target customers and their characteristics...
  - Key Resources (Pink):** List the key resources your business requires...
  - Channels (Light Orange):** Determine how you will reach your customers...
  - Revenue Streams (Light Blue):** Explain how your business will make money...
  - Cost Structure (Light Blue):** Outline the costs associated with your business model...



# Use Case: Patentrecherche

Patente durchsuchen und Potentiale finden

KI  
findet  
und  
sortiert  
Infor-  
mationen



**IPSCREENER**  
AutoMatch technology

Innovators IP professionals Features Media Login [Try for Free →](#)

INSTANT ACCESS TO THE INNOVATION LANDSCAPE,  
EVALUATE YOUR IDEAS WITH AI

**FOUND IT!**

## IPscreeener Key Features

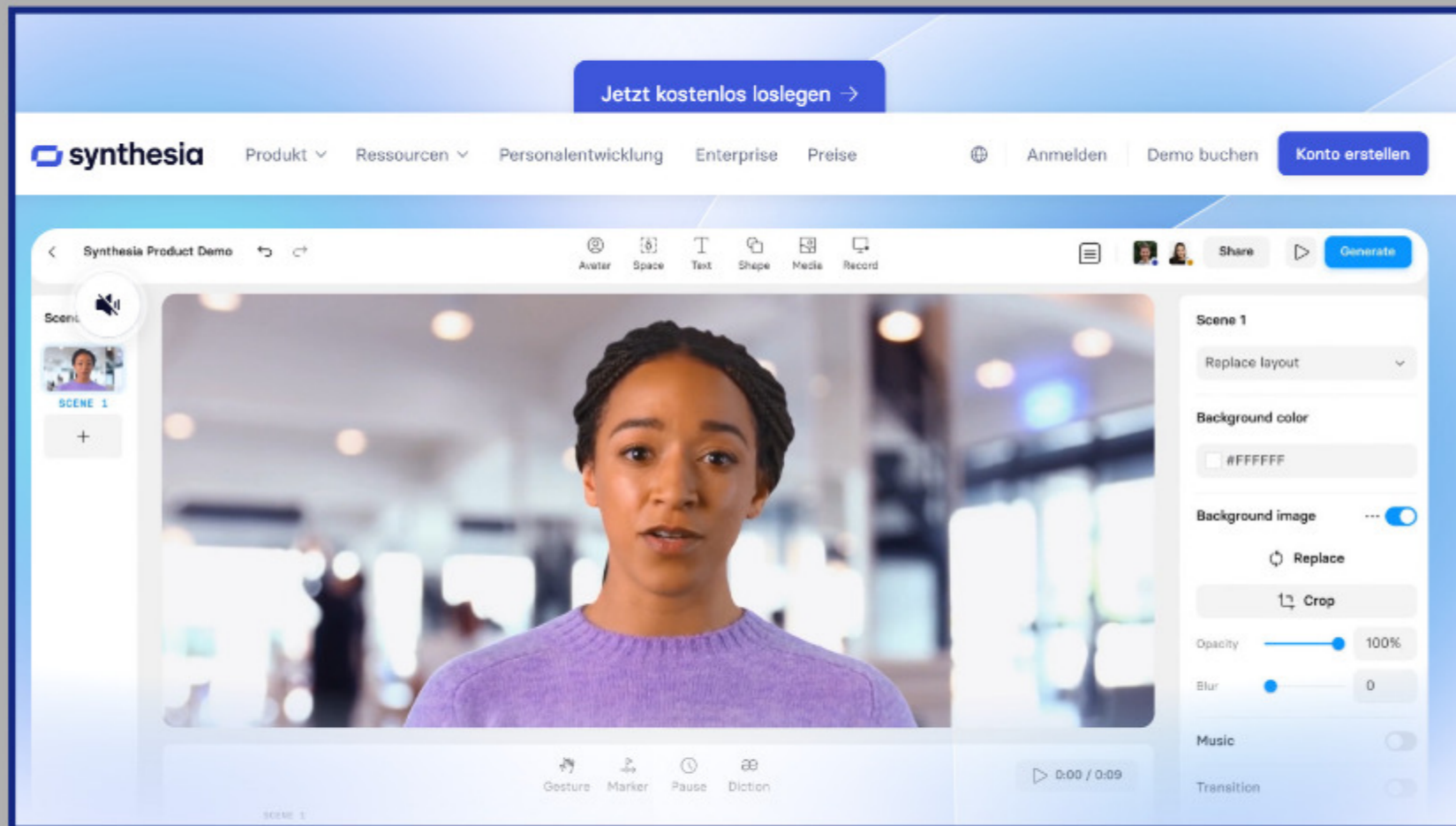
Find out the smart IPscreeener features to support AI assisted searching and reading of Patents.  
Make your daily search work easier with most appreciated functions.



# Use Case: Marketing und Kommunikation verbessern

Aus Text ein Erklärvideo und Sprecher\*innen erstellen

KI  
hört und  
spricht





# Use Case: Vertrieb und Sales automatisieren

Effiziente Kund\*innen-Service-Prozesse für Anfragen und Antworten

KI versteht  
Vergangenheit  
und  
Gegenwart

The screenshot displays the Simpli bot interface. At the top, it says 'simpli.bot' and 'BIA JETZT TESTEN'. The main heading reads: '#1 KI-Vertriebsmitarbeiter für lokale und mittelständische Unternehmen mit stetigen Anfragen'. Below this, a large orange text block states: 'So haben bereits hunderte Unternehmen ihren Vertriebsprozess mittels einer maßgeschneiderten und exzellenten KI-Mitarbeiterin optimiert.' Underneath, a smaller text block says: 'Unsere maßgeschneiderten KI-Vertriebsmitarbeiter übernehmen die mühsame Arbeit entlang des gesamten Prozesses, reduzieren den Aufwand um 90%, und helfen, deutlich mehr zufriedene Kunden zu gewinnen.' The chat interface shows two messages from 'Simpli' with the text 'Neuer Termin über Simpli' highlighted in red boxes. The timestamps '1:51 PM', '3:06 PM', and '3:12 PM' are also visible. On the right, a feedback screen is shown with a blue button asking 'Hallo Thomas, wie hat dir dein Termin gefallen? Gib uns gerne eine Bewertung!' and a 'Bewerte uns!' button. Below that is a 5-star rating and a testimonial: 'Schönes Unternehmen! Super Beratung und sehr positive Atmosphäre...'. A 'Mehr Anzeigen' button is at the bottom.

# Use Case: Produktentwicklung

mit eigener KI neue Optionen entwickeln

KI findet und sortiert Informationen





The background features a complex network of glowing blue and red lines and dots, resembling a data network or neural network. The lines are thin and connect various points, creating a sense of depth and connectivity. The colors transition from deep blue on the left to vibrant red on the right, with a purple hue in the center. The overall effect is futuristic and high-tech.

# AI-Innovation Services



# — KI-Services entwickeln

Wir entwickeln ein Datenservice ...		... für folgende Nutzer und Kunden ...		
Wie heißt unser Datenservice?		Für wen entwickeln wir das Datenservice? Wer ist der Nutzer?		
Datenquellen	Datenanalyse	Datenservice	Datennutzen	Erlösmodelle
Notizen	Notizen	Notizen	Notizen	Notizen
<p>WISSEN Nutzergenerierte Daten</p>	<p>DATENANALYSE Spracherkennung</p>	<p>DATENSERVICE Digitaler Zwilling</p>	<p>ERTRAGEN Neue Einnahmequellen</p>	<p>ERTRAGEN Verkauf von Datenservices</p>
<p>WETTER Wetterdaten</p>		<p>DATENSERVICE Dashboard</p>		<p>ERTRAGEN Abo-Modelle</p>
<p>UMWELT Umwelteinflussdaten</p>				
<p>ROHMATERIAL Rohtmaterialdaten</p>				

<https://dataservicecards.at/>



The background features a complex network of glowing blue and red lines and dots, creating a sense of digital connectivity and data flow. The lines form a mesh-like structure that recedes into the distance, with bright spots of light scattered throughout. The overall color palette is dominated by deep blues and vibrant reds, with a gradient effect from left to right.

# AI-Innovation Prototyping

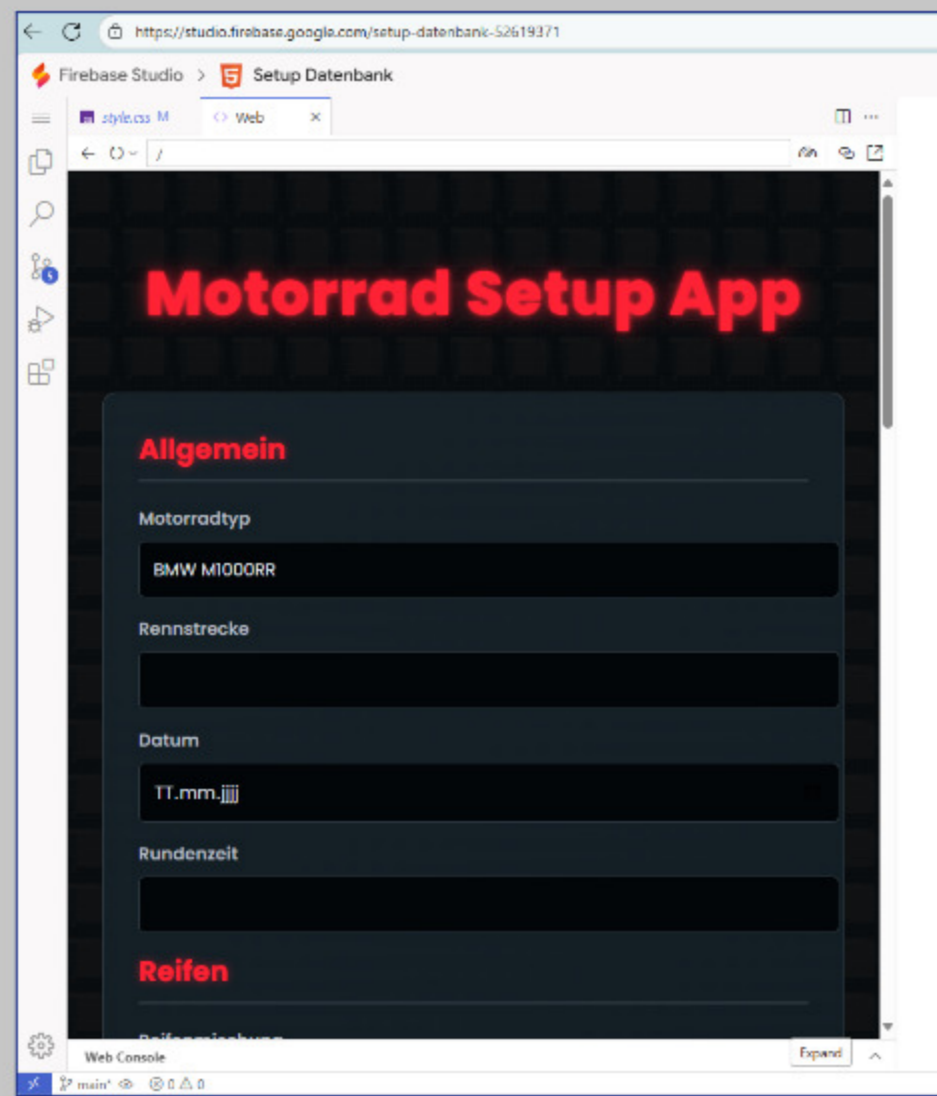


Firebase



## Firestore Studio

Erstellen Sie schnell und effizient Full-Stack-KI-Apps direkt in Ihrem Browser.





# Tipp: Plattformen für KI Tools

ai.boardofinnovation.com

## AI Toolbox for innovators

Generate, test, and pivot ideas like a pro with our AI-powered innovation toolbox. Our free tools, including future scenario creators and interview script generators, will elevate your innovation process so you can focus on bringing your ideas to life.



boardofinnovation.notion.site

### AI Tools for Innovators | Notion

At Board of Innovation, we imagine tomorrow's products, services and businesses - and create them today. In our work as a global innovation agency, we continuously adopt the latest tech and AI tools, and we're happy to open source our stack. Below is ou...

\*TAAFT for short

# THERE'S AN AI FOR THAT

13,266 AIs for 16,534 tasks and 4,847 jobs.

Sponsor: [CleeAI \(Search engine\)](#).

136,279 searches today

#1 AI aggregator. Updated daily. Used by 20M+ humans.

Discover Tasks



The Future?

AI-Augmented Decision-Making  
Generative R&D  
Autonome Innovationssysteme  
Synthetic Customer Research

Chief Innovation Bot



# Mit einem Klick zum Innovationskick!

DI(FH) Christian Gumpold, MA  
Stellv. Leitung und Innovationsbegleitung



## **INNOLAB an der FH CAMPUS 02**

Körblergasse 126, 8010 Graz

+43 316 6002 232

[office@innolab.at](mailto:office@innolab.at)

[www.innolab.at](http://www.innolab.at)

Follow us:

